

Deka SmartDigital

Problemlöse-Kompetenz

Kompakt-Info | Prozessorganisation

.Deka

Prozessorganisation

Prozesse – jeder Mitarbeiter der Deka-Gruppe hat damit zu tun.

Denn: Jede Tätigkeit, die ein Mitarbeiter ausführt, gehört zu einem Prozess.

Prozesse beginnen immer dann, wenn Kunden einen Bedarf haben. Sie enden mit der Befriedigung dieses Bedarfs. Dabei werden als Kunden nicht nur externe Kunden, sondern auch interne Facheinheiten oder regulatorische Anforderungen betrachtet.

Jedoch können Prozesse nicht beliebig gestaltet werden. Gesetze und regulatorische Anforderungen (insb. MARisk/KaMaRisk oder BAIT) geben der Deka-Gruppe klare Regeln vor:

- Alle Prozesse sowie die damit verbundenen Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortlichkeiten, Kontrollen sowie Kommunikationswege sind klar zu definieren und aufeinander abzustimmen.
- Sie müssen darüber hinaus schriftlich fixiert und den betroffenen Mitarbeitern in geeigneter Weise bekanntgemacht werden.
- Die Deka-Gruppe soll jederzeit einen aktuellen Überblick über ihre Prozesse, IT-Systeme sowie Netz- und Gebäudeinfrastrukturen haben (Informationsverbund).
- Die Prozesswelt dient dabei als Ordnungsmerkmal für den Informationsverbund.
- Zur Dokumentation von Prozessen und Gewährleistung des Informationsverbundes nutzt die Deka das Prozessportal. **Aeneis** → [Tool-Zugang](#)