

# Deka SmartDigital

## Problemlöse-Kompetenz

Mini-Learning | Prozessoptimierung

.Deka

### Mini-Learning: Prozessoptimierung – Mach's einfach besser!

**Lernziel:** Verstehen, warum Prozessoptimierung zur digitalen Problemlösekompetenz gehört – und wie mit einfachen Schritten echte Verbesserungen im Arbeitsalltag erzielt werden kann.

#### 1. Warum überhaupt Prozesse optimieren?

- Prozesse laufen oft gewachsen, nicht geplant.
- Häufige Probleme: Medienbrüche, Rückfragen, Excel-Schleifen, Doppelarbeit.
- Wer Prozesse versteht, kann sie verbessern – und Probleme nachhaltig lösen.

#### 2. Was bringt dir das konkret?

- Mehr Effizienz – weniger Umwege, Wartezeiten, Excel-Flickenteppiche
- Bessere Zusammenarbeit – klarere Zuständigkeiten, weniger Abstimmungsschleifen
- Höhere Qualität – strukturierter, transparenter, nachvollziehbarer

#### 3. Die 3-Schritte-Methode zur Optimierung

**Schritt 1: Prozess sichtbar machen** → Zeichne auf, was aktuell passiert (z.B. mit BPMN oder einfacher Skizze). Tipp: Starte mit Post-its oder Whiteboard!

**Schritt 2: Schwachstellen finden** → Wo hakt es? Was dauert lange? Wo sind doppelte Schritte? Wo kommt es zu Rückfragen?

**Schritt 3: Lösungen entwickeln & digital denken** → Was kann weg? Was lässt sich automatisieren? → Gibt es ein Tool, das hier helfen kann (z.B. Workflow, Formular, KI)?

#### 4. Dein Quick Win: Kleine Schritte – große Wirkung!

Wähle einen Mini-Prozess aus deinem Alltag, z. B. "Anfrage beantworten", "Dokument teilen", "Information weitergeben".

→ Zeichne ihn auf.

→ Finde einen Punkt, den du verbessern kannst.

→ Teste eine Lösung.

→ Teile deinen Aha-Moment im Team!