

# Geschäftsprozessmodellierung

## Basisschulung

Kompakt-Info | Deka SmartDigital

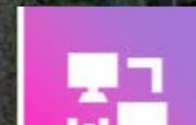
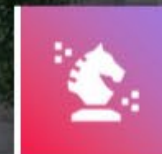
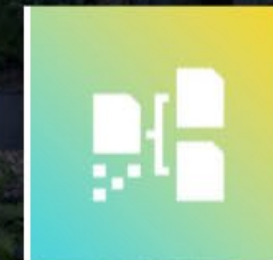
Quelle: Basisschulung Geschäftsprozessmodellierung | 18 0201 Organisation | V7 | 21. März 2024 | gekürzte Variante i.R.d. Deka SmartDigital-Challenge

**„Deka**

**SMART  
DIGITAL  
CHALLENGE**

ENTDECKE DAS POTENZIAL →

Mach den nächsten Schritt, entdecke das Potenzial und lass uns  
gemeinsam die digitale Zukunft der Deka gestalten.



## Agenda

Modellierung mit BPMN 2.0 light \_\_\_\_\_ 3

Tipps für Aeneis \_\_\_\_\_ 13

# Modellierung mit BPMN 2.0

## Was ist BPMN 2.0?

### **BPM = Business Process Management bzw. Geschäftsprozessmanagement**

- Systematischer Ansatz, um sowohl automatisierte als auch nicht-automatisierte Prozesse zu erfassen, zu gestalten, auszuführen, zu dokumentieren, zu messen, zu überwachen und zu steuern
- Prozess =
  - Eine zeitlich logische Abfolge von Tätigkeiten (Aktivitäten, Aufgaben), die von Menschen oder Maschinen ausgeführt werden, um ein oder mehrere Ziele zu erreichen
  - Schafft einen Kundennutzen und damit auch einen Wert für das Unternehmen
- Betrachtung von End-to-End Prozessen
  - Nicht nur Prozessfragmente betrachten
  - Ganzheitliche Bewertung und Optimierung

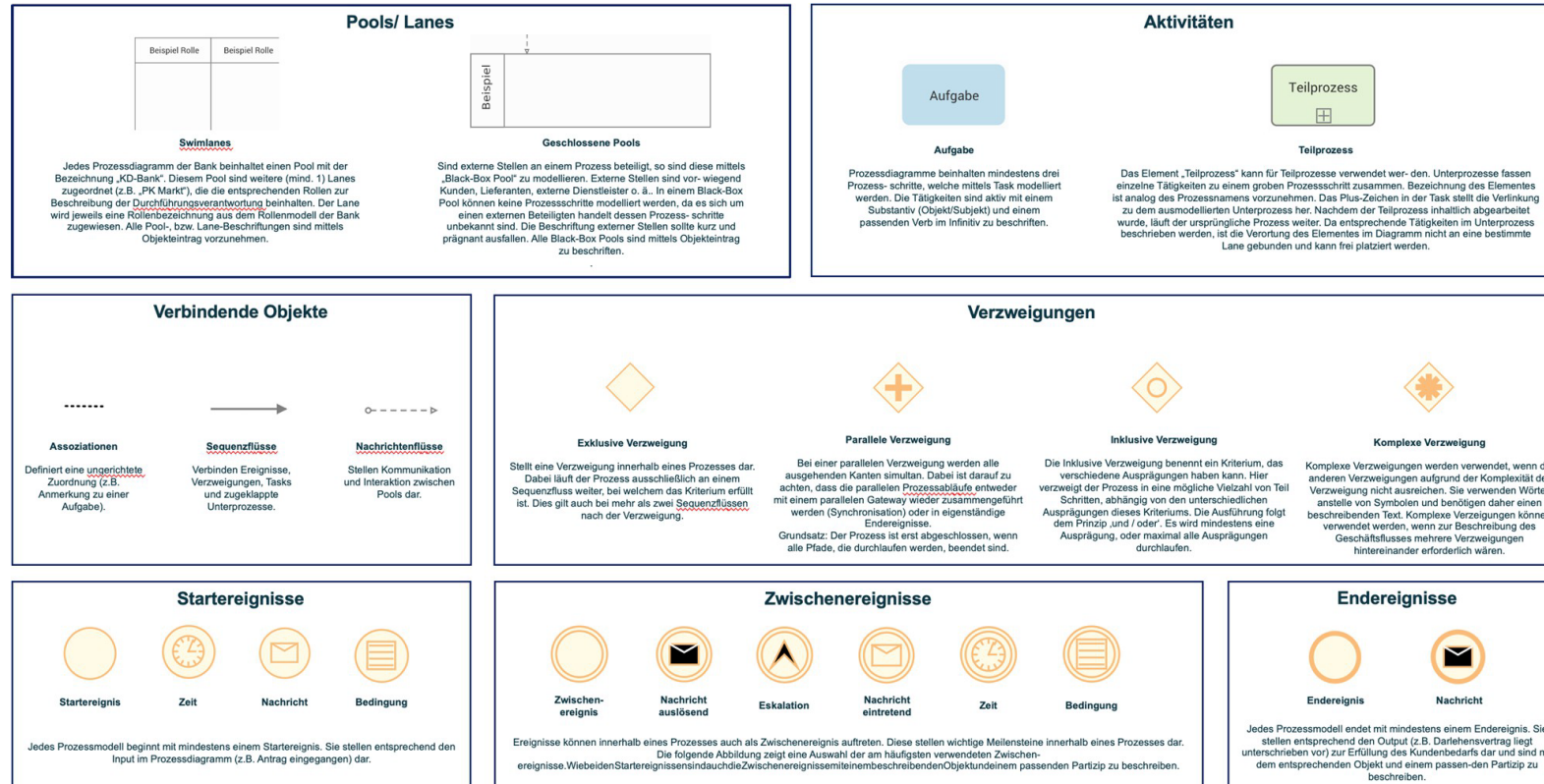
### **BPMN 2.0 = Business Process Model and Notation Version 2.0**

- eine von der internationalen Object Management Group (OMG) entwickelter herstellerunabhängiger Standard
- dient der grafischen Darstellung, Modellierung und Ausführung von Geschäftsprozessen
- Ermöglicht sowohl einfache als auch komplexe Prozessdarstellungen
  - abstrakte leicht verständliche Abbildungen von Prozessen
  - zusätzlich ist Anreicherung mit technischen Informationen in hoher Detaillierung möglich
- Nutzung der Sprache (Methodik) wird von Entwickler nicht im Detail vorgegeben
- Hauptmerkmal ist die Strukturierung über die sogenannten Schwimmbahnen (Lanes)

Quelle: Freund/ Rücker - Praxishandbuch BPMN 2.0  
<http://www.olev.de/b/bpmn.htm>

# Grundlagen in der Modellierung

## Relevante Notationsobjekte






## Grundlagen in der Modellierung

### Symbole von Modellobjekten in der Modellübersicht





Symbol	Beschreibung
Freihanddiagramm 	Freihand-Diagramme werden dazu genutzt Prozesslandkarten und deren Unterebenen, sowie Prozesscluster grafisch darzustellen.
Ordner / Prozesscluster 	Ordner werden zur Strukturierung der Objekte genutzt. Ein Ordner in Verbindung mit einem Freihand-Diagramm stellt ein Prozesscluster dar, wobei die Attribute auf Ebene des Ordners gepflegt werden.
Prozessgruppe / E2E-Prozess 	Die Prozessgruppe wird zur Darstellung eines E2E-Prozesses genutzt. Die zugehörigen Teilprozesse werden unterhalb des E2E-Prozesses angelegt.
Prozess 	Hinter dem Symbol verbirgt sich ein Prozess, welcher Bestandteil eines E2E- Prozesses ist.
BPMN-Diagramm 	Ein BPMN-Diagramm bildet einen Geschäftsprozess grafisch ab.
Aufgabe 	Hinter dem Symbol verbirgt sich eine Aufgabe, welche Teil eines Prozesses ist.
Ereignis 	Hinter dem Symbol verbirgt sich ein Ereignis. Dies können Start-, Zwischen-, oder Endereignisse sein.
Verzweigung 	Hinter dem Symbol verbirgt sich eine Verzweigung, welche unterschiedliche Ausprägungen haben kann.

# Grundlagen in der Modellierung

## Symbole an Modellobjekten in der Modellübersicht

Symbol		Beschreibung
Zeichnung		Das Zeichnungs-Symbol wird am Icon eines Objekts angezeigt, wenn das Objekt mindestens eine Zeichnung hat
Schloss		Das Schloss-Symbol wird am Icon eines Objekts angezeigt, wenn das Objekt durch einen anderen Benutzer gesperrt ist
Gelber Pfeil		Der gelbe Pfeil wird am Icon eines referenzierten Objekts angezeigt

### Symbole versionierter Objekte

Symbol		Beschreibung
Uhr		Das Uhr-Symbol wird am Icon eines Objekts angezeigt, wenn das Objekt versioniert ist und sich somit im Freigabeprozess befindet
Grüne Datenbank		Das grüne Datenbank-Symbol wird am Icon eines Objekts angezeigt, wenn die Objektversion freigegeben wurde
Orangene Datenbank		Das orangene Datenbank-Symbol wird am Icon eines Objekts angezeigt, wenn dieses als Unterobjekt zusammen mit dem Oberobjekt mit versioniert und freigegeben wurde
Sternchen		Das Sternchen-Symbol wird am Icon eines Objekts angezeigt, wenn das Objekt seit der letzten Versionierung geändert wurde



# Modellierung mit BPMN 2.0

## Basiselemente

### Teilnehmer

#### Lane (Schwimmbahn)

Definiert die Verantwortung für Aufgaben;

Zuordnung von Rollen oder Organisationseinheiten

<b>Beispiel Rolle</b>		
<b>Beispiel OE</b>		

#### (externer) Pool

In der Deka nur als externer Pool genutzt;  
Tätigkeiten außerhalb der Deka (z.B. bei  
einem externen Dienstleister) können damit  
dargestellt werden

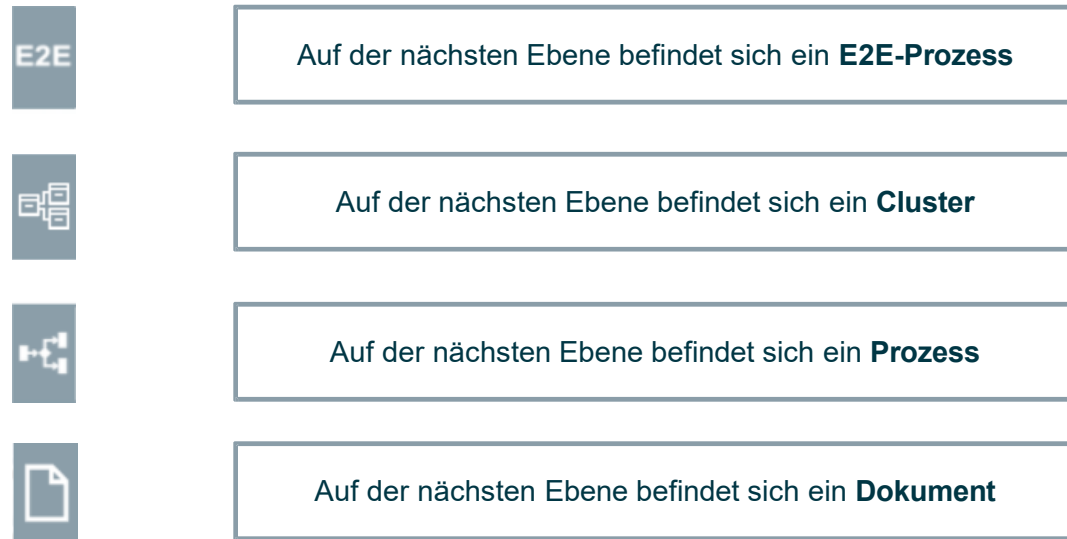
<b>externer Dienstleister</b>		
-----------------------------------	--	--

Quelle: Freund/ Rücker - Praxishandbuch BPMN 2.0

# Grundlagen in der Arbeit mit Aeneis

## Symbolik PLK-Ebenen

Auf den Unterebenen der End to End (E2E) Prozesslandkarte (PLK) erläutert eine einheitliche Symbolik den Inhalt der nächsten Ebene:





# Grundlagen in der Modellierung

## Verben

### Verben I

annehmen	(entgegennehmen, bearbeiten)
anlegen	(im System erfassen, in Datenbank aufnehmen)
erstellen	(erzeugen, produzieren)
prüfen	(überprüfen, kontrollieren)
überwachen	(auf Wiedervorlage legen, nachverfolgen)
erfassen	(in das System eingeben, eintippen)
ermitteln	(heraussuchen, recherchieren)
ausgeben	(verteilen, per Drucker ausdrucken)

### Verben II

ablehnen	dokumentieren	melden
ändern	entsorgen	planen
aktivsetzen	festlegen	reparieren
analysieren	freigeben	sichten
auswählen	genehmigen	übernehmen
auswerten	inaktivsetzen	unterzeichnen
bestätigen	lagern	verhandeln

# Grundlagen in der Modellierung

## Un-Verben

- Verwendung von Synonymen  
(prüfen, überprüfen, kontrollieren)
- Verben mit zu hohem Abstraktionsniveau  
(bearbeiten, durchführen)
- Verben mit zu niedrigem Abstraktionsniveau  
(anspitzen)
- Verben mit impliziter Beschreibung des Informationsflusses  
(versenden, weiterleiten, mailen)
- Verben mit impliziter Nennung von Arbeitsmitteln / Medien  
(ausdrucken, scannen, sägen)

# Modellierung mit BPMN 2.0

## Ereignisse

### Eingetretene Ereignisse

- Etwas ist passiert
- Unabhängig vom Prozess
- Prozess muss darauf warten bzw. darauf reagieren
- Ereignis beeinflusst den Prozessverlauf
  - Prozess wird gestartet
  - Prozess oder Prozesspfad wird fortgesetzt
  - Aktuell in Bearbeitung befindliche Aufgabe/ Teilprozess wird abgebrochen
  - Während Bearbeitung einer Aufgabe/Teilprozess wird ein weiterer Prozesspfad durchlaufen

#### Startereignisse

- Ereignis, das dazu führt, dass der Prozess startet

#### Zwischenereignisse

- Status, der im Prozess erreicht wird

### Ausgelöste Ereignisse

- Prozess kann nicht mehr darauf reagieren
- Ereignis wird durch Prozess ausgelöst
  - Während des Prozesses
  - Am Ende des Prozesses

#### Endereignisse

- Status, der am Ende eines Prozesspfades erreicht wurde

Quelle: Freund/ Rucker - Praxishandbuch BPMN 2.0



# Agenda

Modellierung mit BPMN 2.0 light \_\_\_\_\_ 9

Tipps für Aeneis \_\_\_\_\_ 13

# Grundlagen in der Arbeit mit Aeneis

## Startseite Aeneis Portal



Navigationleiste

- Prozessportal
- START
- PROZESSLANDKARTE
- MEIN PORTAL
- MEINE FREIGABEN
- ORGANIGRAMM
- IEWS
- PROJEKTBEREICH
- KONTROLLINVENTAR
- VERLAUF
- ADMINISTRATION
- ARCHIV
- FLAGS

Toolbar\*  
B025853 DE Favoriten Modeller Hilfe

UNTERNEHMENSÜBERSICHT

Prozessportal DekaBank

Grundsätze	Strategien	Aufbauorganisation	Geschäftsverteilungspläne	Ablauforganisation	Gesamt Prozesslandkarte	Betriebsreporting	Verwaltungsrat-Report
	Unternehmensgrundsätze		Gesellschaften		Dokumente zum Prozess-Management		Vorstands-Report
	Regelwerk		Deka-Gruppe		Schulungsmaterial (Aeneis)		Betriebs-Dashboard
			Organisationseinheiten & Änderungen				

Unternehmensübersicht

MEIN PORTAL  
Hier gelangen Sie zu Ihrem persönlichen Prozessportal.  
Mein Portal

MEINE FAVORITEN  
Hier gelangen Sie zu Ihren markierten Prozess- und Dokumentenfavoriten.  
Meine Favoriten

Schnelleinstieg über den Aufruf von ‚Mein Portal‘, die persönlichen Favoriten oder dem Anzeigeverlauf

\* Je nach Berechtigungen werden unterschiedliche Funktionen in der Toolbar angezeigt

# Grundlagen in der Arbeit mit Aeneis

## Aeneis Prozess-Sicht



The screenshot displays the '1\_Prozessdokumentation: Änderungen beauftragen' page in the Aeneis process portal. The interface includes a left sidebar with navigation options like 'START', 'PROZESSLANDKARTE', and 'MEIN PORTAL'. The main content area shows a BPMN diagram for the process '1\_Prozessdokumentation: Änderungen beauftragen'. The diagram starts with an event 'Änderung der Prozessdokumentation notwendig', followed by a decision 'Art der Prozessdokumentation?'. It branches into two paths: one for 'Dokument' leading to 'Aktualisierung Dokument durchführen', and another for 'Prozessmodell' leading to 'Änderungen inhaltlich vorbereiten'. Both paths merge at another decision 'Art der Änderung?', which then leads to 'Aktualisierung Prozess durchführen'. A right-hand panel lists various attributes for the process, such as 'ALLGEMEIN', 'PROZESSVERANTWORTLICHER', and 'PROZESSZIELE'. A toolbar at the top right of the diagram area contains icons for help, print, zoom, and refresh.

Funktionen:  
Bericht drucken, Starten eines Freigabeworkflows

Übersicht der Attribute

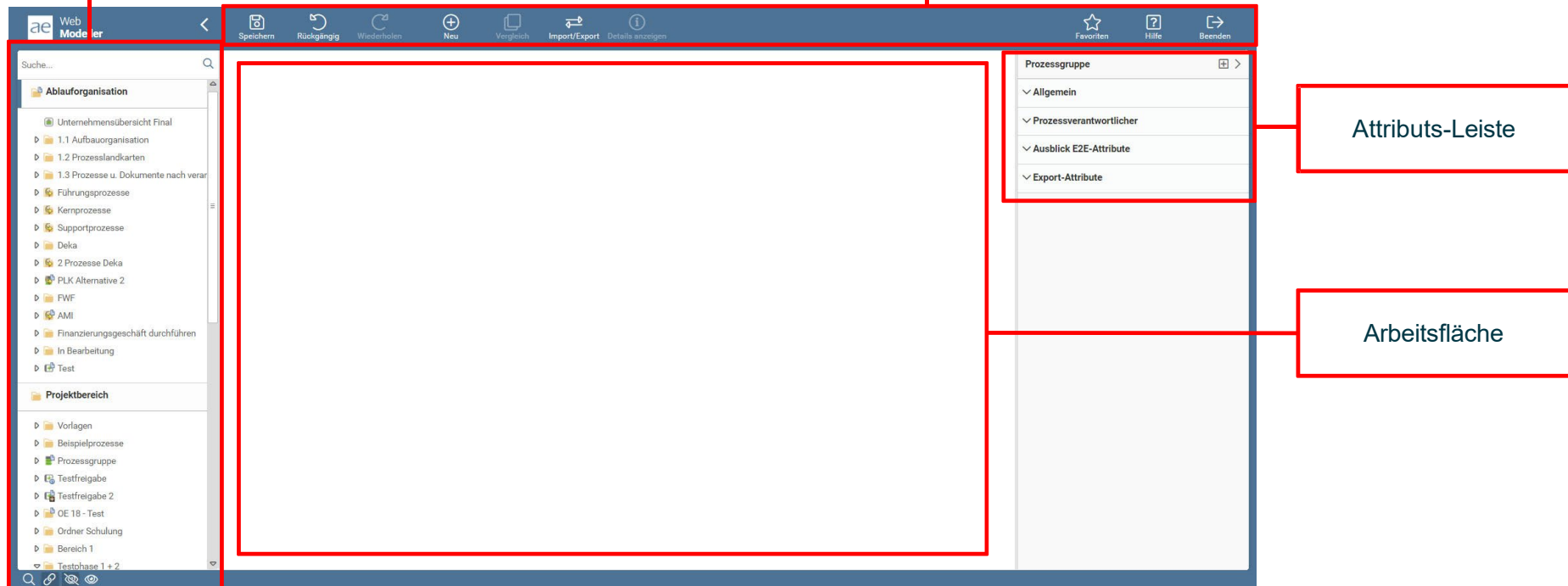
Prozessübersicht:  
Beschreibung und Diagramm

# Grundlagen in der Modellierung

## Startseite Aeneis Web Modeller

Ordnerstruktur: Unterscheidung nach Ablauforganisation, Projektbereich und Stammdaten

Toolbar mit den wichtigsten Funktionen für die Modellierung



The screenshot shows the Aeneis Web Modeller interface. The left sidebar contains a search bar and a tree view with two main sections: 'Ablauforganisation' and 'Projektbereich'. The 'Ablauforganisation' section includes folders like 'Unternehmensübersicht Final', '1.1 Aufbauorganisation', '1.2 Prozesslandkarten', '1.3 Prozesse u. Dokumente nach verar...', 'Führungsprozesse', 'Kernprozesse', 'Supportprozesse', 'Deka', '2 Prozesse Deka', 'PLK Alternative 2', 'FWF', 'AMI', 'Finanzierungsgeschäft durchführen', 'In Bearbeitung', 'Test', and 'Test'. The 'Projektbereich' section includes 'Vorlagen', 'Beispielprozesse', 'Prozessgruppe', 'Testfreigabe', 'Testfreigabe 2', 'OE 18 - Test', 'Ordnr Schulung', 'Bereich 1', and 'Testphase 1 + 2'. The top toolbar contains icons for 'Speichern', 'Rückgängig', 'Wiederholen', 'Neu', 'Vergleichen', 'Import/Export', 'Details anzeigen', 'Favoriten', 'Hilfe', and 'Beenden'. The main workspace is a large empty area. On the right, there is a 'Prozessgruppe' panel with a search bar and a list of attributes: 'Allgemein', 'Prozessverantwortlicher', 'Ausblick E2E-Attribute', and 'Export-Attribute'. Two red boxes with labels point to the 'Prozessgruppe' panel: 'Attributs-Leiste' and 'Arbeitsfläche'.



# Grundlagen in der Modellierung

## Anlage eines neuen Prozesses



Beispielordner

- Neu
  - Prozess erstellen
  - Prozess
  - Prozessgruppe
  - Ordner
  - Freihand-Diagramm
  - Prozessrisiko
  - Weitere
- Synchronisieren
- Ausschneiden
- Kopieren
- Einfügen
- Einfügen als Verweis
- Einfügen als...
- Löschen
- Exportieren...
- Druckberichte
- Weitere Aktionen
- Eigenschaften

„Prozess“ legt einen neuen Prozess an

„Prozessgruppe“ legt einen neuen E2E-Prozess an

Nach Anlage muss immer ein neues Diagramm angelegt werden, um eine grafische Darstellung des Prozesses anzulegen

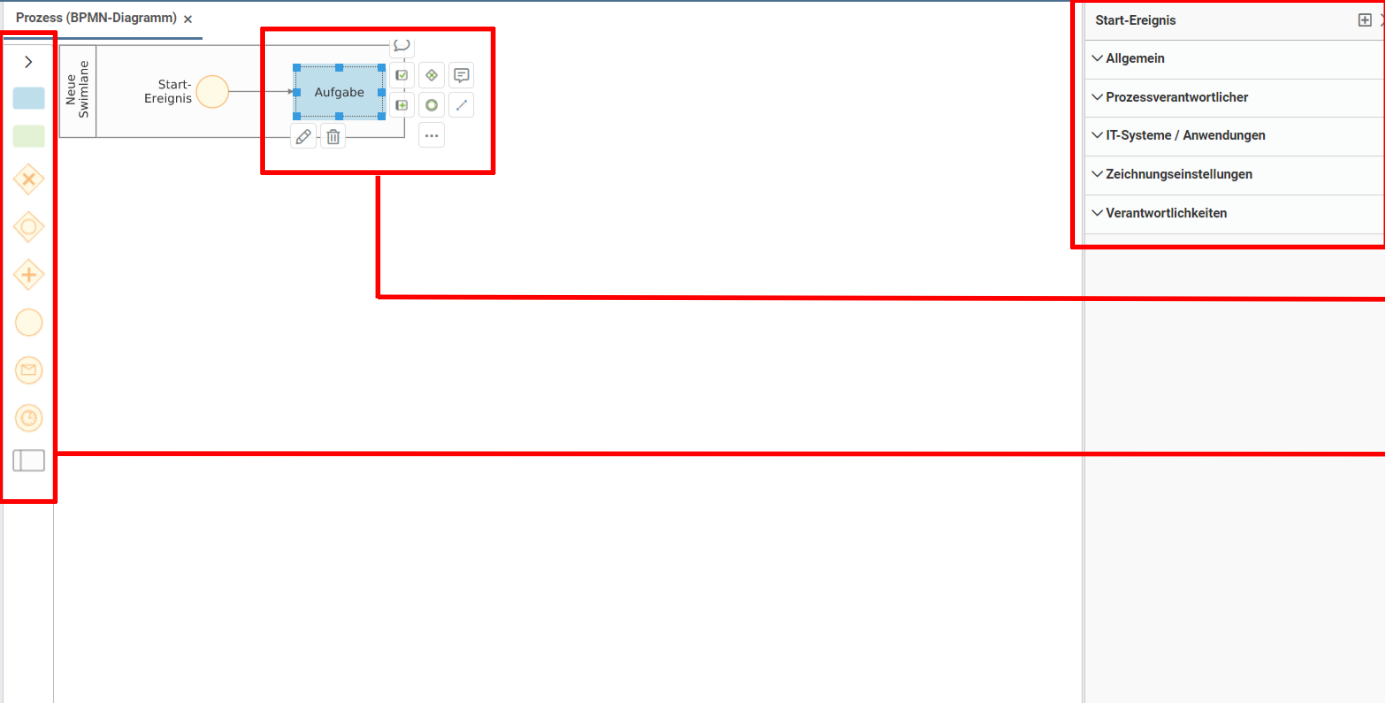
Neues Diagramm erstellen

Soll ein neues Diagramm für „Beispielprozess“ erstellt werden?

Ja Nein

# Grundlagen in der Modellierung

## Modellierung von BPMN-Diagrammen

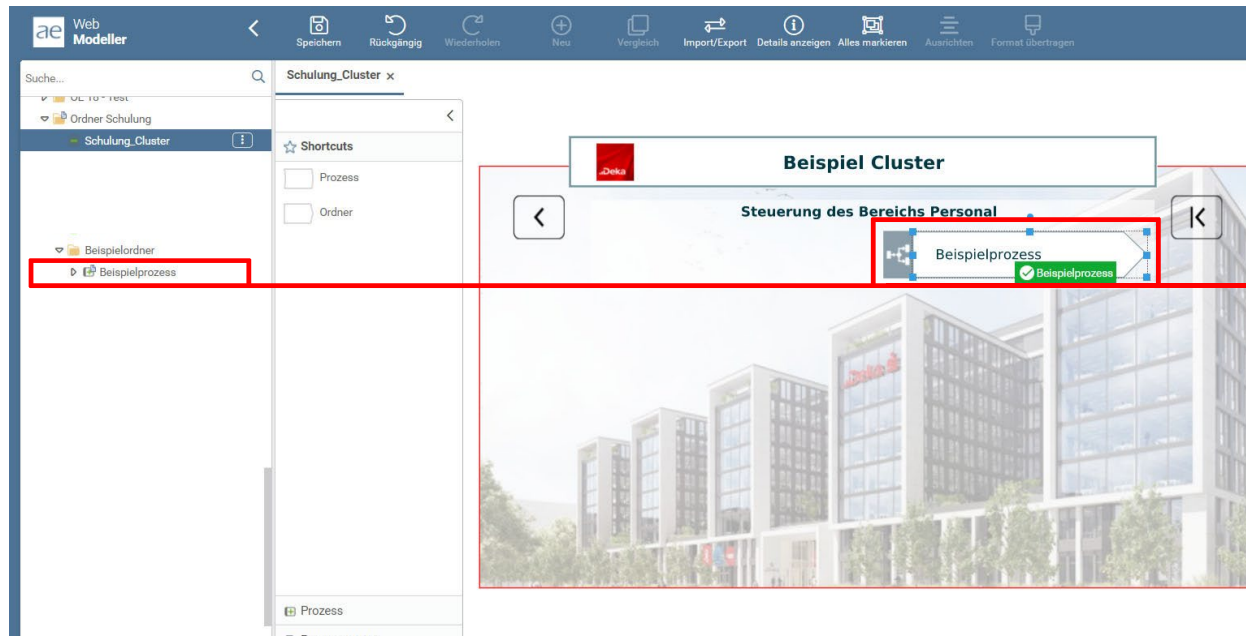


The screenshot shows a BPMN modeling tool interface. On the left, a vertical toolbar contains various modeling objects, with a red box highlighting the top section. The main workspace displays a BPMN diagram with a 'Start-Ereignis' (Start Event) and an 'Aufgabe' (Task). A red box highlights the task's context menu. On the right, a 'Start-Ereignis' properties panel is open, with a red box highlighting its content. Three red boxes on the right side of the image point to specific parts of the interface:

- Attributs-Leiste**: Points to the 'Start-Ereignis' properties panel.
- Modellierung mit dem Quick Modeller**: Points to the context menu of the task.
- Auswahl der Modellierungs-Objekte**: Points to the vertical toolbar.

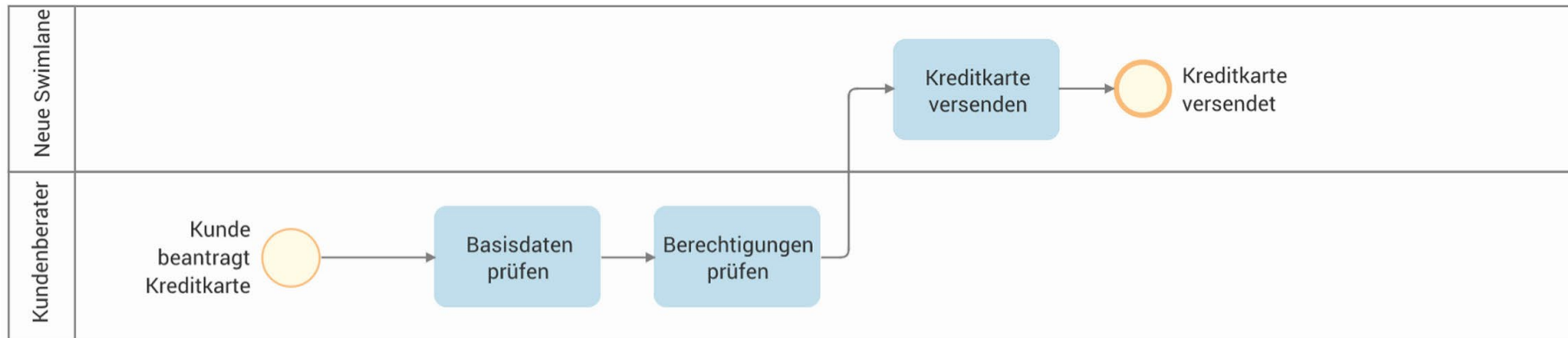
# Grundlagen in der Modellierung

## Verknüpfung eines Prozesses mit einem Cluster



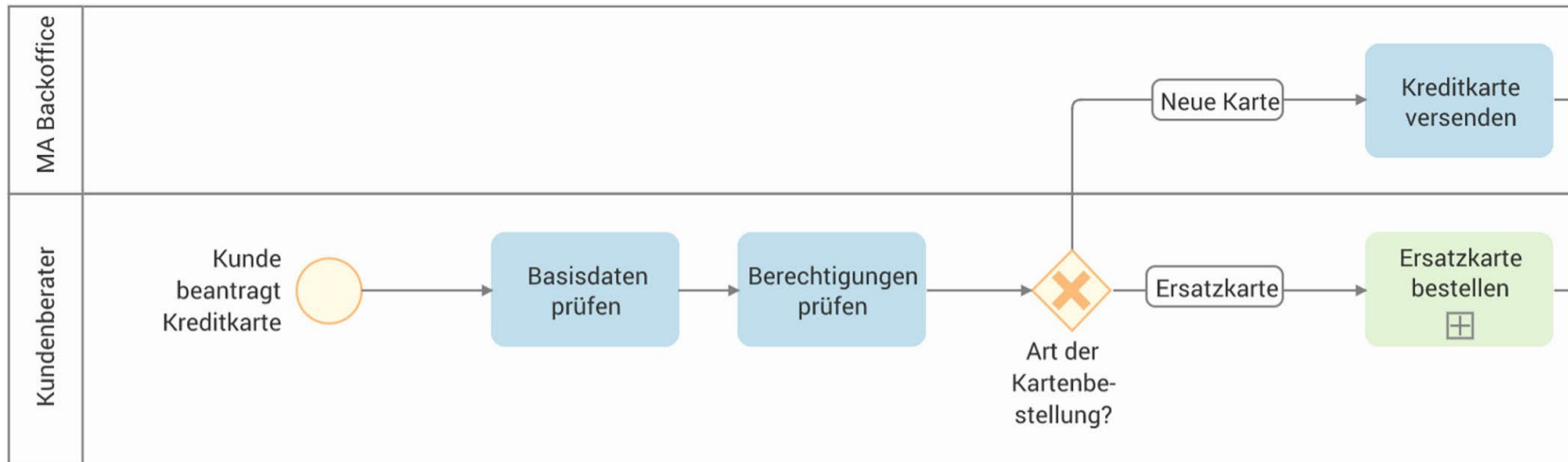
Um einen neuen Prozess mit einem bestehenden Cluster zu verknüpfen wird der Prozess einfach per Drag & Drop aus der Ordnerstruktur auf das entsprechende Objekt im Cluster gezogen

## Beispiele zur Modellierung Einfacher Prozess



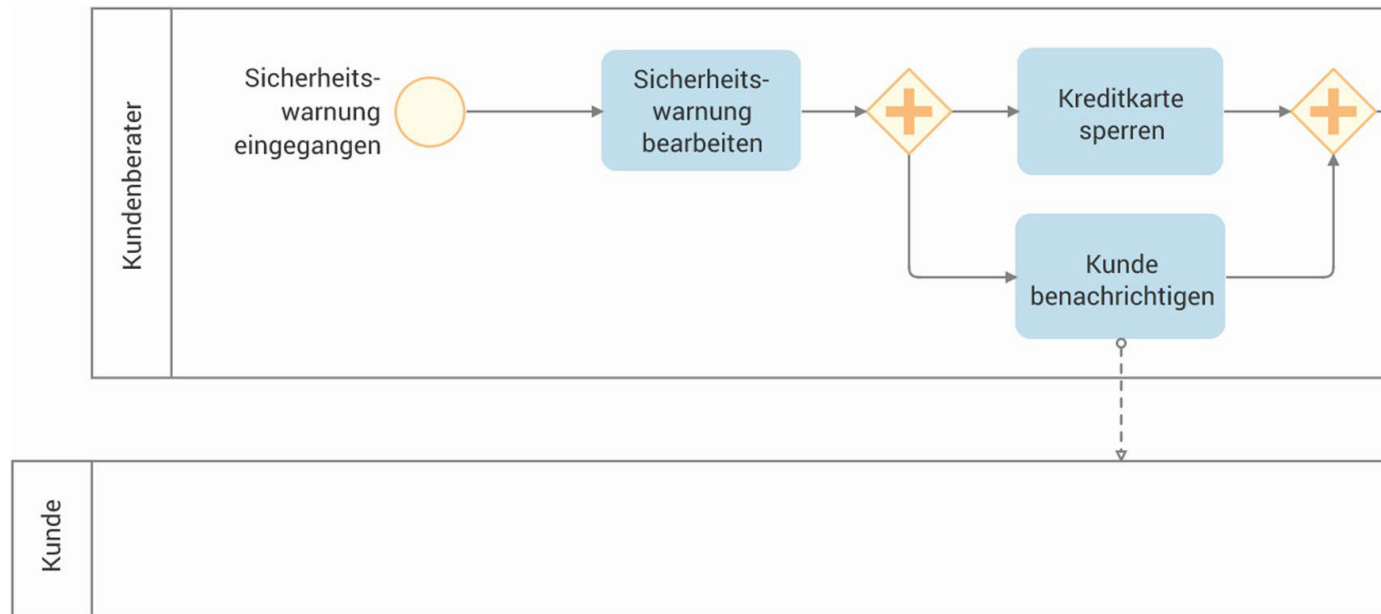
## Beispiele zur Modellierung

### Prozess mit exklusivem Gateway und Unterprozess



## Beispiele zur Modellierung

### Prozess mit parallelem Gateway und externem Pool



# Zentrale Prozessmanager der Gruppe Organisation

## Betreuungszuordnung

**Anja Moolaperoor**

- OE 15: Compliance
- OE 24: Risikocontrolling
- OE 28: Marktfolge Kredit
- OE 86: Finanzierungen

**Boris Lebedew**

- OE 12: Revision
- OE 18: Organisationsentwicklung
- Asset Management Immobilien

**Michael Scarbath**

- OE 14: Recht
- OE 25: Finanzen
- OE 27: Geschäftsservice

**Sara Willmann**

- OE 22: Wertpapierfonds-  
Risikocontrolling
- Asset Management Wertpapiere

**Dennis Rodekurth**

- OE 17: Strategie & HR
- OE 26: IT
- OE 83: Kapitalmarktgeschäft
- OE 84: COO Bankgeschäftsfelder &  
Verwahrstelle
- OE 85: Treasury

**Verena Pisch**

- OE 11: Vorstandsstab & Kommunikation
- OE 1901: Informationssicherheitsmanagement
- OE 51-59: Sparkassenvertrieb & Marketing
- OE 61: Vertrieb Institutionelle Kunden